

INTERVJU

mr. DRAGAN LAZARESKI,

generalni direktor Osiguratelna polisa a.d. Skopje, Makedonija

➤ SorS sudionicima omogućuje upoznavanje s najnovijim trendovima djelatnosti u regiji, razmjenu iskustva i informacija, unaprjeđenje postojećih i zasnivanje novih poslovnih veza, sve s ciljem razvoja osiguranja u regiji



Biti sudionikom SorS-a veliko je priznanje

Upravnim odborom SorS-a idućih će godinu dana predsjedavati mr. Dragan Lazareski, generalni direktor Osiguratelne polise a.d. iz Skopja. Svoj angažman na mjestu predsjednika vidi u nastavku provođenja uspješnih aktivnosti dosadašnjeg predsjednika Mirka Petrovića, generalnog direktora Dunav osiguranja. Ono što će si gosp. Lazareski posebno staviti u mandat je nastojanje da jedna mlađa generacija preuzme dio odgovornosti za daljnji razvoj osigurateljne djelatnosti u regiji. Djelatnost osiguranja postaje, naime, sve značajnija grana u gotovo svim zemljama. Na poslove osiguranje se više ne gleda samo s aspekta pružanja zaštite, već sve više s aspekta čimbenika od velikog značaja za cjelokupno gospodarstvo. Gospodarstva zemalja regije, čiji su predstavnici i najbrojniji sudionici SorS-a, vrlo su slična, no, neki su ipak otišli korak dalje od drugih, pa tako i kada je osiguranje u pitanju. SorS je stoga odlično mjesto za postavljanje pitanja i pronalaženje odgovora vezanih uz industriju osiguranja. O 17. SorS-u razgovarali smo s mr. Draganom Lazareskim, budućim predsjednikom Upravnog odbora.

■ Za početak recite što ovogodišnji sudionici SorS-a mogu očekivati u Sarajevu?

Ovogodišnji susreti, kao i do sada, upoznat će sudionike s najnovijim trendovima djelatnosti osiguranja u regiji, omogućit će da se na jednom mjestu sastanu predstavnici najprogresivnijih društava za osiguranje i reosiguranje, razmjene iskustva i informacije, da unaprijede postojeće i sklope neke nove poslovne veze, sve s ciljem razvoja djelatnosti u regiji.

■ Idući ste predsjednik Upravnog odbora SorS-a. Što će biti Vaša zaduženja? Hoćete si staviti nešto kao prioritet svog mandata?

Svakako da predstavlja veliko priznanje biti Predsjednik Upravnog odbora SorS-a, osobito poslije uspješnog mandata gosp. Mirka Petrovića, generalnog direktora Dunav osiguranja. Znaete, uvjeren sam da bi

svaki član Odbora koji bi se, u bilo koje vrijeme, našao na mom mjestu izvršio jednako dobro i predano sve zadatke zadane od strane Odbora. Međutim, mislim da je ovo i odraz jedne dugoročne i dalekovidne politike i strategije Odbora da jedna mlađa generacija preuzme dio odgovornosti za daljnji razvoj djelatnosti u regiji. Sama zaduženja se odnose na obavljanje zadataka danih od strane Upravnog odbora, provođenje zaključaka, odluka, koordiniranje priprema idućih Susreta. Jedan od mojih prioriteta u narednom jednogodišnjem razdoblju biti će potenciranje održavanja trenda rasta, ugleda i značaja SorS-a.



mr. DRAGAN LAZARESKI,
generalni direktor
Osiguratelna polisa a.d. Skopje

■ Interes za SorS iz godine u godinu sve je veći. Što je po Vašem mišljenju razlog tome?

Regija sama po sebi bilježi značajne političke i ekonomske promjene. Na SorS

dolaze predstavnici društava za osiguranje i reosiguranje iz zemalja članica EU, ili zemalja sa statusom kandidata za prijem u EU te predstavnici državnih i privatnih poduzeća. Očito, radi se o trenutku koji je odraz dinamičnih integracijsko-tranzicijskih procesa. Uvjeti poslovanja se s jedne strane dramatično mijenjaju, značaj lojalne i nelojalne konkurencije i sve posljedice koje proizlaze postaju sve očitiji, a protok informacija je sve brži i točniji. S druge strane, globalizacijski procesi su postavili mnoštvo unificiranih parametara osigurateljne djelatnosti što uz zakone i posebno naglašeni nadzor u djelatnosti osiguranja pridonosi povećanom interesu za ono što nudi SorS.

■ Koliko su osigurateljna tržišta zemalja regije slična odnosno različita?

Tržišta su slična u smislu da je zakonska regulativa općenito slična što je razumljivo imajući u vidu težnju da svi budemo članovi jedne europske obitelji u nekoj bližoj budućnosti. Međutim, velika je različitost u smislu lokalnog poimanja djelatnosti, naglom prodoru privatnog kapitala i utrci za brzim profitom, nedostatku educiranih kadrova koji bi pratili ogroman broj društava za osiguranje u regiji, nejednakosti prisutnosti stranih investitora u pojedinim zemljama regije u samoj djelatnosti, ali i općenito. Sve to doprinosi postojanju i silne različitosti u provođenju nekih zajedničkih odredbi.

■ Recite nam nešto o trenutnom stanju na osigurateljnom tržištu Makedonije. Koliko je društava, kako posluju, koji su glavni problemi s kojima se susreću?

Makedonsko tržište osiguranja je u do sada najdinamičnijoj fazi postojanja. Na tržištu posluje devet društava koja se bave neživotnim osiguranjima i jedno društvo registrirano za obavljanje poslova životnih osiguranja. Posluju i četiri brokerska društva i svi se bore za tržište vrijedno cca 90 milijuna eura. Najveća osiguravajuća društva se oslanjaju na strane investitore, koji imaju korporativne programe za osiguranje i uglavnom idu na fronting aranžmane, MTPL već zauzima cca 60 posto tržišta, što ide na račun drastičnog pada imovinskih osiguranja. Makedonsko osigurateljno tržište ima veliki potencijal kada su u pitanju

➤ Jedna mlađa generacija trebala bi polako preuzimati odgovornost za daljnji razvoj industrije osiguranja u regiji

osiguranja od odgovornosti, paketi osiguranja za mala i srednja poduzeća, dodatno zdravstveno i životna osiguranja. Do prošle godine društva su slabo ulagala u marketing. Međutim, već se ove godine osjeti značajna razlika kada govorimo o zastupljenosti osigurateljne industrije u medijima. Indeks rasta iznosi 500 posto. Prošle je godine osnovano i Udruženje makedonskih osiguratelja, koje za sada ne pokazuje baš osobite rezultate na lokalnoj razini, ali nadamo se da takvo stanje neće potrajati. Sve u svemu, rezultat na razini cijele države je pozitivan, kako s tehničkog tako i s aspekta profitabilnosti i općenito.

■ Glavna tema ovogodišnjeg SorS-a su prevare u osiguranju. Kako tome stati na kraj?

Pitanje prevara je pitanje morala i etike svakog pojedinaca, ali nerijetko se susrećemo i s organiziranim kriminalom na tom području. U suzbijanju takvih pojava veliki je problem nedovoljna vještina ili mogućnost dokazivanja, odnosno, nedostatak stručnjaka koji su i teorijski i praktično potkovani da kompetentno pripreme slučaj za tužilaštvo i krivičnu prijavu. Ovo zavisi i od sustava zakona za obavljanje djelatnosti istraživanja, unutrašnjih poslova, advokature, i obligacija koji su u procesu prilagođavanja europskim standardima, a u ovom trenutku ne daju prostor osiguravajućim društvima da se efikasno i brzo brane.

■ Predstavite Osiguratelnu polisu (od kada poslujete, kojim vrstama osiguranja se bavite, trenutna tržišna pozicija).

Osiguratelna polisa postoji godinu dana, a posluje nepunih godinu dana. Društvo je registrirano za obavljanje svih vrsta neživotnih osiguranja, a vrsta ili produkt po kojem se razlikujemo od



Prema stručnosti i načinu rada Osiguratelna polisa može, već u iduće tri godine, biti među prva tri društva u Makedoniji, kaže Lazareski

konkurencije je dopunsko zdravstveno osiguranje, na kojem puno radimo i u koje puno investiramo. Naš je cilj, a za sada se ostvaruje, omogućiti našim klijentima kvalitetne proizvode i efikasnu uslugu - već sada imamo dobre rezultate u smislu tržišnog udjela od cca 6 posto, ostaje nam još 94 posto. Dakako, šalim se, ali objektivno prema stručnosti i načinu rada Osiguratelna polisa može, već u iduće tri godine, biti među prva tri osiguravajuća društva u Makedoniji.

■ Što za Osiguratelnu polisu znači sudjelovanje na SorS-u?

SorS iz godine u godinu potvrđuje primat najkvalitetnijeg skupa profesionalaca iz industrije osiguranja u regiji. Uvjeren sam stoga da, ne samo za Osiguratelnu polisu, već i za svako društvo koje dođe u Sarajevo, sudjelovanje na SorS-u znači puno. Biti sudionikom SorS-a za nas je veliko priznanje i nadamo se da će i SorS prepoznati naš doprinos.

Nikola Milijević ■