

U znaku bankoosiguranja i reosiguranja

■ Sudionici su najviše raspravljali o tome kako poboljšati penetraciju osiguranja na svim tržištima u regiji, a glavna tema skupa bila je utjecaj klimatskih promjena na industriju osiguranja



Gotovo 150 menadžera u osiguranju iz svih zemalja nekadašnje Jugoslavije, pojačanih gostima iz Švicarske, Njemačke, Poljske, Mađarske, Austrije, Francuske, Rusije i Velike Britanije, okupilo se sredinom lipnja na 19. godišnjem Susretu osiguravača i reosiguravača u sarajevskom hotelu Holiday Inn. Susret je otvorio Zvonko Ivanušić, direktor slovenskog Sava Re, koji je od prošle godine, između dva godišnja skupa, obavljao dužnost predsjednika Udruženja SorS. Ivanušić je, otvarajući skup, istaknuo da bi se sudionici skupa trebali založiti za veće uvažavanje lokalnih znanja i mogućnosti u situacijama kada svjetski poznata osiguravajuća društva ulaze na tržište regije.

“Bili smo svjedoci da su strana društva ignorirala značaj lokalne ekspertize i zapošljavala svoje menadžere te pritom ostvarivala skromne rezultate”, rekao je Ivanušić i dodao da aktivnosti SorS-a ukazuju na kvalitetu koju ima osigurateljni sektor u regiji.

U idućih godinu dana, do sljedećeg Susreta funkciju predsjednika Udruženja SorS obavljat će Midhat Terzić, direktor Sarajevo osiguranja. On se osvrnuo na situaciju u sektoru osiguranja u Bosni i Hercegovini, ističući da postoje mnoge tvrtke u državnom vlasništvu koje još uvijek nisu osigurane. Novi se predsjednik založio i za poticanje i širenje svijesti u svim društvenim strukturama o značaju osiguranja te za izgradnju odgovornosti i

kulture osiguranja među svim gospodarskim subjektima.

Predstavnici iz sektora osiguranja svih šest nekadašnjih republika bivše Jugoslavije održali su prezentacije stanja na njihovim tržištima. Velika hotelska kongresna dvorana bila je prepuna jer je to bila jedinstvena prilika da svi dobiju najnoviji presjek stanja i usporede kojom brzinom se razvija tržište u pojedinim zemljama.

Crnu Goru je predstavio Boris Šaban, direktor Nacionalnog biroa osiguratelja, Bosnu i Hercegovinu Zlatan Filipović, izvršni direktor Bosna Re, Makedoniju Jonče Popovski, direktor Nacionalnog biroa za osiguranje, Sloveniju Siniša Lovrinčević, izvršni direktor Sava Re, Hrvatsku Darko Cesar, predsjednik

Udruženja osiguratelja i Srbiju Milan Cerović, generalni sekretar Udruženja osiguratelja. Sve prezentacije i usporedni podaci mogu se naći i na web stranici SorS-a www.sors.ba/dokumenti

Glavnu temu o utjecaju klimatskih promjena na industriju osiguranja obradio je i prezentirao prof. dr. Boris Marović, predavač iz područja osiguranja na Fakultetu tehničkih nauka u Novom Sadu. On je detaljno objasnio kako prirodne nepogode uzrokovane klimatskim promjenama postaju najveći rizik s kojim će se osiguravajuća društva suočavati narednih godina i desetljeća.

Dvodnevni skup prvog je dana radio u plenarnim sjednicama, a nekoliko popodnevni sati bilo je rezervirano za bilateralne susrete. Drugoga dana formirane su dvije radne grupe koje su održale okrugle stolove na teme "Bankoosiguranje kao granični proizvod" i "Reosiguranje". Tema o bankoosiguranju privukla je pažnju velikog broja sudionika. Okrugli stol vodio je Primož Močivnik iz Sava Re. On je istakao da su iskustva Slovenije s bankoosiguranjem podijeljena i prema nekima nisu u dovoljnoj mjeri ispunila očekivanja.

Potpredsjednica Upravnog odbora DDOR Novi Sad, Tatjana Rakočević, iznijela je iskustva DDOR-a koji od rujna 2007. prodaje police životnih osiguranja preko šaltera Metals banke. Ukupno 70 službenika banke dobilo je licence za posredovanje u osiguranju. Prvi rezultati su skromniji od očekivanih i DDOR, kroz dodatnu edukaciju bankarskih službenika, namjerava povećati kvalitetu usluge.

Dr. Patricia Rosanda iz Hannover Re iznijela je iskustva zapadnih zemalja vezanih uz bankoosiguranje. Istaknula je da je za uspjeh takvog načina prodaje polica najvažnije da se na šalteru banke prodaju maksimalno pojednostavljeni proizvodi osiguravajućih društava.

Ogden Radevski iz makedonskog Sava Tabak osiguranja rekao je da su za dva mjeseca koliko se bankoosiguranje prodaje u Makedoniji iskustva jako ohrabrujuća te da su rezultati premašili sva očekivanja. Mogući razlog je i taj što je zakonom u Makedoniji regulirano da se od početka ove godine autoosiguranje ne može prodavati na stanicama za tehnički pregled već isključivo preko agenata. Samim tim, dio posla preuzimaju i agenti na šalterima banaka.

Glavni sponzor ovogodišnjeg SorS-a bila je tvrtka za asistenciju Europe Assistance iz Budimpešte. Generalni direktor tvrtke, Laszlo Kalmar prezentirao je sudionicima dostignuća u asistenciji osigurateljima i kontroli troškova koju provode kada nastane osigurani slučaj.

Artur Demek ■



Nikola Milijević, glavni urednik Svijeta osiguranja
i Laszlo Kalmar, direktor Europ Assistance

Nove stranice suradnje u regiji



Prijem sudionika



Midhat Terzić i Fejsal Hrustanović



Press konferencija



Aleksandra Klitić i Zorana Pejčić



Radno predsjedništvo: Zvonko Ivanušić, Boris Marović i Damir Lačević



Draženko Guber, Željko Panić, Natalia Zhogina i Ksenia Makidonskaya



Bosiljka Drljević, Jonče Popovski i Ivica Pezo

Dojmovi o konferenciji



Primož Močivnik,
Sava Re,
Ljubljana

Prvi put sam na SorS-u. Bavim se životnim osiguranjima i došao sam na okrugli stol o bankoosiguranju. Susreti su zanimljivi. Rekao bih da je to mali Monte Carlo osiguranja za područje bivše Jugoslavije. Sada mi SorS više izgleda kao skup reosiguratelja, nego osiguratelja i mislim da ubuduće treba uvesti što više tema. Slovenija ima skup osiguratelja u Portorožu i možda ne bi bilo loše da se SorS i tamo promovira kako bi što više ljudi saznalo za ovu manifestaciju.



Ogden Radevski, Sava Tabak,
Skopje

Prvi put sam na SorS-u. Izuzetno sam zadovoljan. Čuo sam dosta iskustava iz različitih zemalja. Bilo je zanimljivo vidjeti iz detaljnih podataka dokle je stigla regija što se tiče osiguranja. Najviše me zanimala tribina o bankoosiguranju jer sam ja sam zadužen za razvoj tog oblika osiguranja u našem društvu.



Tatjana Rakočević,
DDOR Novi Sad,
Novi Sad

Prvi put sam na SorS-u. Impresionirana sam što cijeli projekt traje tolike godine. Jako je korisno čuti iskustva iz zemalja koje su nekada činile cjelinu. Za dva dana dobila sam nekoliko vrlo korisnih ideja koje ćemo već praktično od sutra primjenjivati i kod nas.



Dr. Patricia Rosanda,
Hannover Re,
Milano

Bilo je uspješno. Presentacije bi mogle biti upotpunjene i drugim temama, na primjer da se svake godine predstavi jedno osiguravajuće društvo na tržištu, da vidimo kako napreduju i kakve planove priprema za budućnost. Ovo je jedinstvena prilika da se svi okupe na jednom mjestu i razmjene ideje.



Feliks Vajagić, Global Excel Management,
Kanada

Jako dobra konferencija, no, više bih volio saznati što će se događati u budućnosti, nego kakvi su bili rezultati prošle godine. Očekujemo nove poslove s tvrtkama u regiji, izravno ili neizravno. Kao tvrtka koja pruža asistenciju za nas je odlično da se ovdje upoznamo s krajnjim korisnicima, da oni vide tko im pruža usluge.



PartnerRe

