

Nova ponuda Croatia zdravstvenog osiguranja

Osiguranjem do antistres programa

■ U sklopu osiguranja antistres programa osiguranici CZO-a mogu koristiti tretmane ayurvede ili „nauke o životu“, homeopatske medicine, akupunkturu i kiropraktike

Svojoj ponudi programa dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja Croatia zdravstveno osiguranje dodala je dva nova ekskluzivna programa - dodatno zdravstveno osiguranje Eksperta, te vrlo atraktivan program - Osiguranje antistres programa, kojeg korisnici mogu ugovoriti kao dodatni program uz neki od osnovnih programa dodatnog zdravstvenog osiguranja.

Osiguranje antistres programa apsolutna je novost na tržištu zdravstvenog osiguranja. Trenutke opuštanja i regeneracije putem tretmana Ayurvede ili „nauke o životu“, homeopatske medicine, akupunkturu, kiropraktike te antistres vikenda osiguranici CZO-a mogu koristiti u ugovornim ustanovama u Dubrovniku, Osijeku, Puli, Rijeci, Splitu, Šibeniku, Zadru i Zagrebu, a uskoro se planira širenje i na druge gradove u Hrvatskoj.

Uz vrlo detaljan preventivni sistematski pregled Eksperta korisnicima nudi neograničen broj specijalističkih pregleda, iznimno detaljne dijagnostičke obrade kao i laboratorijske pretrage, uključujući i male operacijske zahvate, fizikalnu terapiju, naknadu troškova nabavke ortopedskih pomagala s liste Croatia zdravstvenog osiguranja, naknadu troškova nabavke lijekova i ljekovitih pripravaka s liste lijekova, te brojne druge medicinske usluge.



Vesna Dulibić:
Novi programi na zadovoljstvo osiguranika

Uz postojeći program s ograničenom godišnjom svotom pokrivača za doplate, novost u ponudi dopunskog zdravstvenog osiguranja CZO-a je program s neograničenom godišnjom svotom pokrivača za doplate (participacije). Program kao posebnu pogodnost osiguranicima nudi mogućnost doplate za lijekove s dopunske liste lijekova. Od 15. svibnja do 15. srpnja dopunsko zdravstveno osiguranje moći će se ugovoriti po posebno povoljnim cijenama.

“Osluškujući potrebe tržišta osmislili smo nove programe, koji omogućuju da se naši osiguranici osjećaju zdravo i bezbrižno. Široka lepeza dodatnih zdravstvenih usluga i pogodnosti osiguranicima štedi vrijeme te osigurava vrhunske medicinske usluge bez uputnica, redova i čekanja”, izjavila je predsjednica Uprave CZO-a, Vesna Dulibić. ■

Croatia osiguranje kupuje Jahorinu

Najveća hrvatsko osiguravajuće društvo Croatia osiguranje ući će na tržište Republike Srpske izravno ili kroz akviziciju Jahorina osiguranja iz Pala, odnosno banjalučkog Krajina osiguranja, najavio je Hrvoje Vojković, predsjednik Uprave CO.

On je nakon razgovora s premijerom RS Miloradom Dodikom u Banjaluci kazao da su se na ulazak na ovo tržište odlučili zbog gospodarske i političke stabilnosti, te uspjeha aktualne Vlade RS, koji su, kako se izrazio, vidljivi i iz Zagreba.

Vojković je istakao da im je Jahorina osiguranje vrlo zanimljivo za akviziciju, dok im je

Krajina osiguranje privlačno jer je u većinskom vlasništvu RS, te mu nakon restrukturiranja predstoji proces privatizacije. Predsjednik Vlade RS istaknuo je da je ulazak Croatia osiguranja u RS dobrodošao te da Croatiji daju potpunu podršku za sve poslovne operacije koje su u skladu sa važećim zakonima RS.

Mate Granić, vlasnik hrvatske tvrtke “Magra”, konzultantske kuće Croatia osiguranja, koji je također sudjelovao u razgovorima rekao je da je Nadzorni odbor Croatia osiguranja donio odluku o regionalnom širenju i dokapitalizaciji, a prvi korak je ulazak u RS.

Allianz osiguranje predstavilo je svoje nove web stranice preko kojih postojeći i budući korisnici mogu produžiti ili kupiti police osiguranja putem interneta. Allianz Direct servisom omogućeno je online ugovaranje osiguranja vozila, putnog osiguranja kao i mogućnost prijave štete.

Allianz za sada jedini nudi tri mogućnosti online osiguranja vozila i to: obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, kasko automobilske osiguranje te paket koji uključuje oba. Sva tri proizvoda prilagođena su potrebama klijenata, a korisnik u online formi upisuje potrebne podatke te mu se polica osiguranja dostavlja poštom. U sve tri mogućnosti online kupci mogu odabrati između četiri ponuđena paketa, što uvelike olakšava izbor.

U grupaciji Allianz očekuju kako će online prodaja osiguranja do kraja 2009. godine u Europi rasti stopom od 25 posto.

Croatia Lloyd, na sudu u Italiji, ostvarilo je povrat novca koje je kao reosiguratelj svojedobno isplatilo zbog potonuća broda „Cavtat“. Brod „Cavtat“, koji je bio u vlasništvu hrvatskog brodarar, potonuo je 1974. godine nakon sudara s talijanskim brodom Lady Rita, nakon čega je brodar podnio tužbu za naknadu štete pred talijanskim sudom.

U postupku je od talijanskih osiguratelja ostvaren povrat, od kojega se iznos od 29 milijuna kuna odnosi na proporciju kaska i odgovornosti, te će se iznos u cijelosti knjižiti kao poslovni prihod tekuće godine.

Koncern Agram predstavio je novinarima i poslovnim partnerima svoju trenutačno najveću investiciju, poslovno trgovački centar Eurodom u Osijeku. Predstavljajući novi centar, Gojko Marić, direktor Eurodoma, tvrtke osnovane od tvrtki unutar Koncerna Agram, rekao je kako će u sklopu centra biti hotel, kulturni centar, poslovni toranj i trgovački centar. Svi će prostori biti iznajmljivani, a unutar zgrade biti će smješten i dio poslovne ponude Koncerna Agram. Vrijednost investicije je oko sto milijuna eura, a završetak cijele gradnje očekuje se do kraja godine.



Petnaest godina GRAWE Hrvatska d.d.

GRAWE-e zelene oaze

Petnaest godina uspješnog rada i rasta na hrvatskom osigurateljnom tržištu, GRAWE Hrvatska d.d. obilježava na uistinu jedinstveni način: humanitarnom akcijom pod nazivom „GRAWE zelene oaze“ u sklopu koje će se urediti brojni zapušteni gradski parkovi. Akcijom je simbolično obuhvaćeno 15 parkova u 15 gradova Hrvatske, a već ove godine uredit će se parkovi u Varaždinu, Županji, Rijeci, Puli i Splitu.

Igor Pureta, predsjednik Uprave GRAWE Hrvatska za kaže da „ovom akcijom GRAWE u široj javnosti promovira svoj stil i način poslovanja kao i svoje pripadanje društvu u kojem živi i radi. “Tu svoju pripadnost mi smo i do sada pokazali brojnim humanitarnim akcijama. U proteklih sedam godina GRAWE je uredio 31 dječje igralište u 26 mjestu u Hrvatskoj. Novom akcijom uređenja gradskih



Pureta: Briga za veću kvalitetu života

parkova želimo da i starije generacije osjete da se GRAWE brine za bolju kvalitetu života svugdje gdje je prisutan”.

U sklopu uređenja parkova GRAWE će donirati opremu za njihovo uređenje od klupa, sadnica i koševa do dječjih igrališta. Svaki tako uređen park nosit će naziv „GRAWE zelena oaza“, a zanimljivo je napomenuti i da će u uređenju parkova sudjelovati i zaposlenici GRAWE-a iz najbližih poslovnica.

U ocijeni petnaestogodišnje prisutnosti na hrvatskom tržištu osiguranja Igor Pureta je izrazio zadovoljstvo dosadašnjim razvojem tvrtke koji ju je doveo na sedmo mjesto ranog liste hrvatskih osiguratelja. Rast tvrtke nastavljen je i u prva četiri mjeseca ove godine po stopi od pet posto, a očekivanja su da bi do kraja godine GRAWE mogao zabilježiti rast od 15 posto u odnosu na 2007. godinu. ■

Desetogodišnjica organizirane izobrazbe aktuara

Četiri generacije aktuara

Za aktuare se može reći da su financijski matematičari – koriste matematičke modele kojima određuju premije, izračunavaju potrebne pričuve, procjenjuju profitabilnost i dr. Stručno rečeno, bave se problemima financijske neizvjesnosti i rizika koristeći matematičke metode teorije vjerojatnosti, statistike i financijske matematike. Osim matematičkog znanja, aktuaru je potrebno i dobro razumijevanje ekonomije, prakse i zakona države u kojoj radi te demografskih i financijskih kretanja uopće.

Aktuari u Hrvatskoj uglavnom su zaposleni u osiguravajućim društvima i mirovinskim osiguravajućim društvima te Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA). Osim u osiguranju, aktuarske tehnike i znanja koriste se i u bankama, na burzama, u investicijskim fondovima, revizorskim tvrtkama, ali i u državnim institucijama koje se bave demografskim kretanjima. Za kvalitetno obavljanje ovih zahtjevnih poslovnih zadatka nesumnjivo je značajna i kvalitet-

na izobrazba. Zato je početkom 1998. godine Hrvatsko aktuarsko društvo, u suradnji s Prirodoslovno-matematičkim fakultetom - Matematički odjel Sveučilišta u Zagrebu, Government Actuary's Department i Know-How Fund-om iz Londona, organiziralo Osnovno i Napredno školovanje iz aktuarske matematike i osiguranja. Program školovanja slijedio je smjernice međunarodnih aktuarskih organizacija, ali i aktualne i praktične potrebe aktuara u Hrvatskoj.

Po završetku navedenog prvog školovanja, za potrebe izobrazbe novih generacija aktuara, u suradnji Matematičkog odjela PMF-a i Hrvatskog aktuarskog društva, u jesen 2002. pokrenut je dvogodišnji poslijediplomski stručni (sada specijalistički) studij aktuarske matematike. Druga generacija studenata započela je studij 2006. godine, a treća je s prvim predavanjima krenula u siječnju ove godine. Osim ispita na poslijediplomskom studiju, potrebno je svladati i druga specifična znanja potrebna aktu-



aru, pa se u organizaciji nadzornog tijela i HAD-a održava dodatna edukacija i ispiti iz prava, računovodstva i prakse osiguranja i mirovinskog osiguranja u Hrvatskoj, te profesionalizma.

Kroz četiri generacije organiziranog školovanja aktuara u Hrvatskoj do sada je edukaciju u potpunosti završilo 45 osoba, odnosno još ih se 50-tak nalazi na školovanju. Treba naglasiti da je program studija i dodatnih ispita u skladu s aktualnim programskim jezgrama usvojenim u međunarodnim aktuarskim organizacijama - IAA (International Actuarial Association) i GC (Groupe Consultatif Actuariel Europeen). ■

KD Life – novi osiguratelj u Hrvatskoj

Specijalizirani za životna osiguranja

■ U slijedećih pet godina KD Life planira doseći 30 tisuća aktivnih polica i gotovo 12 milijuna eura zaračunate bruto premije



S lijeva: Neven Tišma, Andreja Radić, Matjaž Gantar i Matija Šenk

Hrvati po glavi stanovnika na životno osiguranje troše godišnje samo 82 dolara što je daleko ispod prosjeka europskih zemalja. U Sloveniji ta potrošnja iznosi 345 dolara, u Italiji 1493, u Francuskoj 2923. Upravo u toj činjenici svoju šansu na hrvatskom tržištu osiguranja vidi i novopridošli igrač – KD životno osiguranje (KD Life) slovenske grupacije KD Holding. KD Life se u svibnju javnosti predstavio kao prvi, specijalizirani međunarodni osiguratelj za životna osiguranja.

Predsjednik Uprave KD životnog osiguranja, Neven Tišma, tom je prilikom pred novinarima iznio ocjenu kako bi hrvatsko tržište životnih osiguranja u idućih pet godina moglo rasti u prosjeku 400 milijuna kuna godišnje i tim bi rastom 2012. godine bilo na poziciji gdje su Češka, Poljska, Mađarska i Slovačka bile 2006. godine.

Govoreći o planovima KD životnog osiguranja na hrvatskom tržištu Tišma je rekao kako u idućih pet godina planiraju doseći 30 tisuća aktivnih polica i gotovo 12 milijuna eura zaračunate bruto premije. U planu im je također formiranje mreže od 50 vrhunskih prodavača - financijskih savjetnika na

kraju prve godine poslovanja, a planiraju i suradnju s postojećim agencijama za zastupanje te nekim bankama.

Tišma je istaknuo kako u Hrvatskoj žele uspostaviti efikasno društvo za životna osiguranja s dinamičnom prodajom inovativnih produkata s obzirom da makroosigurateljni parametri, premije po glavi stanovnika i udio premije u BDP-u, pokazuju znatan potencijal razvoja hrvatskog tržišta životnog osiguranja. „Želja je KD Life-a da prosječnim hrvatskim obiteljima, prije svega obiteljima s djecom ponudi svoju Fondpolicu. Time želimo mnogim obiteljima, osim financijske zaštite, omogućiti i dugoročnu, discipliniranu štednju jer je upravo ona jedini način da se dođe do znatnijih sredstava pred odlazak u mirovinu, a da pri tom financijski zaštitimo svoju obitelj“, rekao je Neven Tišma.

O kakvoj je konkretno ponudi riječ precizirala je Andreja Radić, članica Uprave KD Life-a. Muškarac koji bi 25 godina mjesечно u Fondpolicu ulagao 100 eura, može po isteku računati na vrijednost police od 60 do 100 tisuća eura na uloženi 30 tisuća eura. KD životno osiguranje dio je međunarodnog KD Holdinga koji posluje na području

investicija, upravljanja imovinom te životnih i neživotnih osiguranja, rekao je tom prilikom direktor KD Grupe i KD Holdinga Matjaž Gantar.

KD Holding upravlja imovinom vrijednom više od milijardu eura, zapošljava 2000 djelatnika u više od 12 zemalja i ima više od 120.000 klijenata. U Hrvatskoj je KD Grupa kroz tvrtke kćeri već prisutna na brokerskom i tržištu investicijskih fondova gdje upravlja s četiri investicijska fonda. Govoreći o daljnjem razvoju KD Holdinga, Gantar je istaknuo kako je najveći razvojni projekt Grupe u ovoj godini uspostava vlastite banke.

KD Life je i regionalni osiguratelj životnih osiguranja s tvrtkama u Slovačkoj, Češkoj, Bugarskoj, Rumunjskoj i sada u Hrvatskoj, a početkom lipnja planira se i otvaranje tvrtke u Ukrajini, rekao je Matija Šenk, predsjednik Uprave KD življenja, Slovenija. KD življenje 2007. godinu završilo je kao najbrže rastuće osiguranje na slovenskom tržištu s rastom od 48 posto. Na području životnog osiguranja krajem 2007. tržišni udio KD Življenja iznosio je 11,8 posto, što mu je osiguralo treće mjesto među životnim osigurateljima i drugo mjesto po premiji životnih osiguranja vezanih uz investicijske fondove. U 2007. KD Življenje je prikupilo 57,6 milijuna eura premije. ■

Neven Tišma, predsjednik Uprave KD Life-a

Rođen je u Zagrebu 1968. godine. Završio je PMF-a, matematički odjel te stekao zvanje dipl. ing. matematike. 2001. godine završava dodatnu aktuarsku edukaciju u organizaciji Faculty and Institute of Actuaries, Matematičkog odjela PMF-a i Hrvatskog aktuarskog društva.

Poslovnu karijeru počinje u Croatia osiguranju 1996. godine nakon čega prelazi u Allianz Zagreb 1999. godine. Sredinom 2001. godine postaje član Uprave Allianz zadužen za životna i neživotna osiguranja, štete, razvoj proizvoda, velike klijente itd.. Objavio je mnoge članke te održao niz predavanja iz područja osiguranja, mirovina, uloge aktura, kreiranja tehničkih pričuva itd...