

Ušli smo u završnicu - pobjeda na vidiku!

■ Nakon odslušanih tri tjedna predavanja na seminaru Osiguranje i reosiguranje, polaznicima su se razbistrile mnoge nejasnoće, dok se sakupljene informacije, malo pomalo, poput mozaika slažu u jasnu sliku



Svaki od tridesetero polaznika na seminar je došao s određenim očekivanjima, nesumnjivo sa željom da puno nauči i da mu usvojeno znanje omogući željeni napredak i pozitivne promjene. Koliko će od stečenog znanja uspjati integrirati u poslovnu svakodnevicu tek će se vidjeti, no sasvim je izvjesno da se nakon 70 sati predavanja u percepciji polaznika već mnogo toga promijenilo. Osigurateljna struka kao cjelina, za mnoge od njih koji su i preko 10 godina u ovom poslu, po prvi je puta dobila adekvatan opis. Tako su za mnoge polaznike, nakon zorne prezentacije Nevna Tišme, aktuari prestali biti nedodirljivi matematičari koji sjede u posebnim odjelima i tko zna čemu uopće služe. Postalo je više nego jasno da upravo o izračunima aktuarra i odlukama koje se na temelju njih donose ovisi poslovanje cijelog društva. S druge strane, sva bi aktuarska računica bila besmi-

slena kada kolege s “prve crte osigurateljne bojišnice”, ne bi svojim vrijednim radom neprekidno pribavljali nove osiguranike, pa se tako i svijest o važnosti prodavča popela na višu razinu. Polaznicima su se razbistrile mnoge nejasnoće, dok se sakupljene informacije, malo pomalo, poput mozaika slažu u jasnu sliku, koja svakoj karici u osigurateljnol lancu daje zasluženo mjesto.

Budući da su predavači vrsni stručnjaci koji su kroz dugi niz godina već bezbroj puta iskušani u praksi što im je priskrbi- lo zaista zavidnu razinu znanja i iskustva, kroz njihove je primjere najbolje uvidjeti kako loše educiran kadar može prouzročiti mnoge komplikacije vlastitom društvu, ponekad i veće nego što bi bile one nastale od samih stvarnih šteta. Ako su dobro obučeni, oni koji sklapaju ugovore i prodaju police detaljnom razradom samih uvjeta mogu prevenirati mnoge kasnije probleme.

Stoga o potrebi ovakve edukacije uopće ne treba dvojiti. Spomenimo još samo da će i predavači proći kroz jedan vid procjene svojih izlaganja, kada će polaznici ispunjavajući anonimne ankete imati prilike izraziti svoje viđenje kvalitete održanih predavanja. Na tome inzistira Institut za osiguranje kao organizator čime se nastoji dobiti povratna informacija od samih polaznika, kako bi na svakom sljedećem seminaru kvaliteta predavanja zakoračila na još jednu stepenicu više.

Sa početkom četvrtog tjedna predavanja ušli smo u samu završnicu seminara i pobjeda u vidu dobrih rezultata završnog ispita već je na pomolu. Sudeći prema motiviranosti, vrijednom angažmanu polaznika i kvalitetnim diskusijama kojima seminar obiluje, uspjeh zasigurno neće izostati.

Irena Benko ■

Što kažu polaznici?

GORDAN KOS,
trener pribave u
Uniqa osiguranju



Seminar je proširio moja znanja. Svakako je korisno nekome tko se bavi jednim područjem u osiguranju sagledati na koji način funkcionira cjelokupna osigurateljna struka. S obzirom da se i sam bavim edukacijom zaposlenika, na ovom seminaru sam pohvatao itekako korisne detalje. Organizacija seminara je zaista na visokom nivou. Preporučio bi seminar svakome tko se ozbiljno bavi osiguranjem i tko u tom poslu vidi svoju budućnost.

IVAN JELAVIĆ,
šef odjela za obradu i
potporu prodajnoj mreži
u Croatia osiguranju



Zadovoljan sam. Vjerujem da se to ulaganje u edukaciju nas zaposlenika društvu itekako vrati. U osiguranju sam startao prije 4 godine, prošao sam neke interne edukacije, no smatram da je usavršavanje cjeloživotni proces, posebno s obzirom na činjenicu da su promjene na tržištu neprestane. Mi smo ti koji prodajemo uslugu i koji

nudimo i moramo znati što i kako. Velikim kapitalom smatram poznanstva sa kolegama iz drugih društava. Tu su i kolege iz BiH pa smo imali prilike čuti i njihova iskustva."

ELDAR ČOVIĆ,
referent za likvidaciju
šteta osobnih osiguranja u
Triglav osiguranju, BiH



Kako je seminar kvalitetno počeo tako i traje. Mi iz Triglav BiH smo iz različitih sektora, no svima nam je potrebno znati kako se što računa, kako se isplaćuju štete, na temelju čega se donose određene odluke u društvu, koja vanjska financijska kretanja na to utječu, itd. Mislim da je seminar idealan za one koji su barem jednu godinu u osiguranju i to posebno onima koji su usko specijalizirani da prošire znanja i steknu uvid u ostala područja.

MARIJA LIOVIĆ,
aktuar pripravnik u
Velebit
životnom osiguranju d.d.



Ja sam nova u osiguranju i kao pripravniku mnoge su mi stvari

bile nove i nepoznate, i sada nakon što su se pred nama u 3 tjedna izredali zaista veliki autoriteti, shvaćam da imam puno posla i još puno toga za naučiti. Osobno smatram da je dovoljno primjera iz prakse i da ne treba ići više u dubinu jer je ovo taman shvatljivo svima, budući da dolazimo iz različitih sektora. Seminar u svakom slučaju nudi jednu vrlo kvalitetnu nadogradnju.

SANJA KRULJAC,
pripravnik, preuzima-
telj rizika
u Sunce osiguranje d.d.



Iako sam bila na nekim internim edukacijama i radionicama, nikada nisam prisustvovala ovako opsežnom seminaru. Ja sam iz prodaje i većina stvari mi je poznata, no s druge strane neke važne stvari sam prvi puta čula. Odlično je to što se započinju diskusije, i evo sad već nakon trećeg tjedna, mi nikada ne znamo kako će neko predavanje završiti i tko će od kolega svojim pitanjem možda načeti još neku novu temu. Smatram da u samom sadržaju i konceptu seminara ništa ne bi trebalo mijenjati.